

AS “Cits medijs” interneta vietnes IR.lv izmantošanas un nometņu pakalpojumu sniegšanas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Interneta vietnes <https://ir.lv/> (turpmāk - interneta vietne) īpašnieks ir AS “Cits medijs” (turpmāk - Izdevniecība).
- 1.2. Izdevniecības rekvizīti:
 - 1.2.1. reģistrācijas numurs: 40103271624;
 - 1.2.2. juridiskā adrese: Brūnинieku iela 16, K-2, Rīga, LV- 1001;
 - 1.2.3. faktiskā adrese: Brūnинieku iela 16, K-2, Rīga, LV- 1001.
- 1.3. Izdevniecības klientu servisa kontakti:
 - 1.3.1. biroja adrese: Brūnинieku iela 16, K-2, Rīga, LV- 1001
 - 1.3.2. tālr.: (+371) 27734907;
 - 1.3.3. e-pasti: par abonēšanu - abonesana@ir.lv, par darbnīcām, nometnēm un ceļojumiem - info@ir.lv.
- 1.4. Interneta vietni izdevniecība izmanto kā masu informācijas līdzekli, kā struktūrvienību preču un pakalpojumu tirdzniecībai, kā arī, lai informētu apmeklētājus par Izdevniecības darbību un piedāvājumiem.
- 1.5. Interneta vietne ir Izdevniecības struktūrvienība, kurā apmeklētāji (fiziskas un juridiskas personas) var saņemt sekojošus pakalpojumus (turpmāk –pakalpojumi):
 - 1.5.1. abonēt Izdevniecības izdotos periodiskos izdevumus;
 - 1.5.2. pieteikties uz Izdevniecības rīkotajām darbnīcām;
 - 1.5.3. pieteikties uz Izdevniecības rīkotajām bērnu nometnēm;
 - 1.5.4. pieteikties uz Izdevniecības rīkotajiem kultūras ceļojumiem;
 - 1.5.5. pieteikties uz Izdevniecības rīkotajiem pasākumiem.
- 1.6. Papildus šiem noteikumiem, uz interneta vietnes apmeklētājiem, klientiem, to darbībām un savstarpējām attiecībām var attiekties arī sekojošie normatīvie dokumenti:
 - 1.6.1. Izdevniecības Privātuma politika;
 - 1.6.2. katra atsevišķi noslēgtā distances līguma noteikumi;
 - 1.6.3. citi noteikumi (tajā skaitā trešo pušu izdotie), par kuriem apmeklētājs tiek informēts interneta vietnes lietošanas ietvaros.
- 1.7. Interneta vietni ir iespējams izmantot ar jebkuru ierīci, kurai ir piekļuve internetam caur interneta pārlūka programmatūru. Lai varētu pilnvērtīgi nodrošināt interneta vietnes lietošanu (tajā skaitā piekļūt periodisko izdevumu digitālajām versijām), apmeklētājam nepieciešama interneta pārlūka programmatūra, kas atbilst šādām minimālajām prasībām:
 - 1.7.1. Windows vidē;
 - 1.7.2. Linux vidē;
 - 1.7.3. iOS vidē;
 - 1.7.4. Android vidē.
- 1.8. Pirms lietotāja profila izveides un jebkuru Izdevniecības pakalpojumu izmantošanas uzsākšanas, klientam rūpīgi jāiepazīstas ar šiem noteikumiem.

2. Lietotāja profils

- 2.1. Jebkuram interneta vietnes apmeklētājam, kas ir rīcībspējīga fiziska persona vai juridiskās personas pārstāvis, ir iespēja izveidot lietotāja profilu. Lietotāja profila izveidei nepieciešams norādīt lietotājvārdu (publiskais vārds) un e-pasta adresi vai izveidot profilu ar sasaistītu lietotāja kontu (piemēram, sociālo mediju), iegūstot lietotāja vārdu un e-pastu. Parole izveidojama saskaņā ar noteiktajām minimālajām paroles drošuma prasībām.
- 2.2. Interneta vietnē no jauna izveidotam profilam (kas nav sasaistīts ar citu lietotāja kontu) ir iespējams norādīt arī vārdu, uzvārdu, profila attēlu.

- 2.3. Lai abonētu Izdevniecības periodiskos izdevumus ar interneta vietnes starpniecību, lietotāja profilā norādāma sekojoša informācija:
 - 2.3.1. fiziskām personām – vārds, uzvārds, tālrunis, e-pasta adrese (ja atšķiras no lietotāja profila e-pasta adreses), piegādes adrese;
 - 2.3.2. juridiskām personām - uzņēmuma nosaukums, reģistrācijas numurs, juridiskā adrese, tālrunis, e-pasta adrese, piegādes adrese.
- 2.4. Lietotājam ir pienākums neizpaust citām personām savus lietotāja profila pieklubes datus. Ja interneta vietnē tiek veiktas darbības ar lietotāja profilu (t.sk. tiek pirktais preces vai pakalpojumi), izmantojot lietotāja lietotājvārdu un paroli, tad tiek uzskatīts, ka darbības attiecīgajā profilā ir veicis lietotājs. Ja lietotāja dati izmantoti prettiesiski, lietotājam ir pienākums vērsties tiesībsargājošās iestādēs un ziņot par datu prettiesisku apstrādi, kā arī informēt Izdevniecību, lai tālāk risinātu šo jautājumu (piemēram, profila bloķēšana, pakalpojumu pārtraukšana).
- 2.5. Interneta vietnē lietotāja profilā var sekot līdz interneta vietnē ar attiecīgo profilu veikto pirkumu vēsturei un spēkā esošajiem periodisko izdevumu abonementiem (ja tie noformēti no 2018.gada 1.septembra).
- 2.6. Jebkura informācijas izvietošana interneta vietnē ar lietotāja profilu var tikt pakļauta Izdevniecības moderācijai un ierobežojumiem.

3. Līguma noslēgšana

- 3.1. Interneta vietnē apmeklētājs var izvēlēties pakalpojumus, kurus vēlas iegādāties ar interneta vietnes starpniecību.
- 3.2. Izdevniecības pakalpojumus klients var arī iegādāties, sazinoties ar Izdevniecības klientu servisu.
- 3.3. Līguma noslēgšanas posmi:
 - 3.3.1. lietotāja profila izveide (tikai abonēšanas pakalpojumiem);
 - 3.3.2. pakalpojuma izvēle (periodiskā izdevuma nosaukums, izdošanas formāts, abonēšanas periods, darbnīcu, nometņu, celojumu izvēle un to dalībnieku skaita noteikšana);
 - 3.3.3. pirmslīguma informācijas saņemšana (patērētājiem);
 - 3.3.4. pasūtījuma apstiprināšana;
 - 3.3.5. samaksas veikšana un saņemšana;
 - 3.3.6. līguma noslēgšana un apstiprinājums par līguma noslēgšanu.

3.4. Distances līguma noslēgšana

- 3.4.1. Ja klients ir patērētājs, tiek slēgts distances līgums starp Izdevniecību un Pircēju, kas iesniedz pasūtījumu un veic pirkumu interneta vietnē IR.lv vai ar citiem distances saziņas līdzekļiem.
- 3.4.2. Distances līguma nosacījumi neattiecas uz tiem pirkumiem, kas izdarīti Izdevniecības birojā klātienē.
- 3.4.3. Pirms distances līguma noslēšanas klientam skaidri un saprotami tiek sniepta nepieciešamā pirmslīguma informācija, kas ir neatņemama distances līguma sastāvdaļa.
- 3.4.4. Pirmslīguma informācija sastāv no:
 - 3.4.4.1. speciālās daļas:
 - 3.4.4.1.1. izvēlētais pakalpojums un tā galvenās īpašības, tajā skaitā līguma termiņš (abonēšanas periods);
 - 3.4.4.1.2. pilna pakalpojuma cena, ieskaitot nodoklus un nodevas;
 - 3.4.4.1.3. piegādes izdevumi vai citi izdevumi, ja tiek veikts abonements uz adresi ārpus Latvijas Republikas;
 - 3.4.4.2. vispārīgās daļas, kas ir šie noteikumi daļā, kas attiecas uz konkrēto Izdevniecības pakalpojumu un nosaka sekojošo:
 - 3.4.4.2.1. maksāšanas, pakalpojuma izpildes noteikumi, piegādes termiņi;
 - 3.4.4.2.2. informācija par atteikuma tiesību izmantošanas nosacījumiem, termiņu un kārtību, kā arī atteikuma veidlapa, kā arī par gadījumiem, kad patērētājs

- nevar izmantot atteikuma tiesības, vai informācija par apstākļiem, kādos patērētājs zaudē atteikuma tiesības;
- 3.4.4.2.3. patērētāja tiesības, ja pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem un sūdzību izskatīšanas kārtība;
- 3.4.4.2.4. digitālā satura un tā izmantošanas ipašības (funkcionalitāte), tai skaitā tehniskās aizsardzības pasākumi, kā arī būtiska informācija par digitālā satura savietojamību ar aparātu un programmatūru.
- 3.4.5. Ja pasūtījums tiek noformēts caur interneta vietni, speciālā daļa tiek norādīta interneta pārlūkā. Gadījumā, ja pasūtījums tiek noformēts ar citiem saziņas līdzekļiem, šī informācija tiek sniegtā mutiski vai ar e-pasta starpniecību vai ietverta rēķina informācijā.
- 3.4.6. Pēc pasūtījuma apstiprināšanas tiek noslēgts (stājas spēkā) distances līgums. Pēc līguma noslēgšanas tiek sniegtas apstiprinājums par līguma noslēgšanu un nodrošināta iespēja pirmslīguma informāciju saglabāt ērtā formā vai izdrukāt.

4. Norēķinu kārtība

- 4.1. Interneta vietnē pakalpojumu cenas, pieejamās atlaides un to iegūšanas nosacījumi tiek norādīti nepārprotamā formātā, Eiro valūtā, ieskaitot nodevas un nodokļu maksājumus. Ja ir kādas papildu izmaksas, tās tiek skaidri norādītas pirms pasūtījuma noformēšanas.
- 4.2. Par pirkumu var norēķināties sekojošos veidos:
 - 4.2.1. ar maksājuma kartēm Eurocard/MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron;
 - 4.2.2. *bank-link* maksājumu Swedbank klientiem;
 - 4.2.3. samaksājot rēķinu ar pārskaitījumu bankā vai internetbankā. Maksājumā obligāti jānorāda rēķina numurs un maksājums veicams līdz datumam, kas norādīts rēķinā;
 - 4.2.4. ar "Paypal" maksājumu;
 - 4.2.5. Izdevniecības klientu servisā, norēķinoties skaidrā naudā.
- 4.3. Brīdinām, ka, veicot rēķina apmaksu atkarībā no izvēlētā apmaksas veida un vietas, no klienta var tikt iekasēta maksa par rēķina summas apmaksas transakcijas veikšanu. Komisijas maksas lielumu nosaka konkrētā pakalpojuma sniedzējs. Izdevniecība neatbild par tās lielumu. Lūdzam klientus izvēlēties sev izdevīgāko norēķinu veidu.
- 4.4. Ja šāds piedāvājums ir pieejams, noslēdzot regulārā ikmēneša maksājuma līgumu internetbankā, klients var abonēt Izdevniecības izdevumu - žurnālu "Ir" par īpašu cenu.
 - 4.4.1. Aizpildot pieteikumu par regulārā maksājuma veikšanu, klientam tiks nosūtīts rēķins, uz kura pamata noformēt regulāro maksājumu. Rēķinā redzami Izdevniecības rekvizīti, kā arī klienta numurs, kas jānorāda maksājuma uzdevumā.
 - 4.4.2. Klients pēc saviem ieskatiem norāda maksājuma līguma beigu datumu.
 - 4.4.3. Ja klients vēlas mainīt vai pārtraukt regulāro maksājumu, klientam ir jāinformē Izdevniecības klientu serviss.
 - 4.4.4. Izdevniecība informē klientu, ja mainās abonementa cena vai citi nosacījumi, kas attiecas uz regulāro maksājumu.
 - 4.4.5. Izdevniecība neuzņemas atbildību par klienta izvēlētās internetbankas nosacījumiem regulārā maksājuma nodrošināšanā.

5. Atteikuma tiesības

- 5.1. Ministru kabineta noteikumi Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" nosaka, ka pircējam ir tiesības atkāpties no distances līguma 14 kalendāro dienu laikā no līguma noslēgšanas par pakalpojumu sniegšanu.
- 5.2. Veicot abonēšanu vai piesakoties pasākumam, kura norises datums ir atteikuma tiesību izmantošanas laikā, patērētājs pieprasī uzsākt pakalpojuma sniegšanu atteikuma tiesību izmantošanas laikā. Izmantojot atteikuma tiesības, patērētājs maksā Izdevniecībai summu, kas attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai brīdī, kad patērētājs informē Izdevniecību par atteikuma tiesību izmantošanu.

- 5.3. Patērētājam atteikuma tiesību nav šādos gadījumos:
 - 5.3.1. pilnībā ir pabeigta pakalpojuma sniegšana, kura tika uzsākta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām un patērētājs pie pasūtījuma apstiprināšanas ir skaidri piekritis un apliecinājis, ka viņš zaudēs atteikuma tiesības no dienas, kad līgums par pakalpojuma sniegšanu būs pilnībā izpildīts;
 - 5.3.2. līgums noslēgts par pasākumu un patērētājs vēlas izmantot atteikuma tiesības divas darba dienas (darbnīcu gadījumā) vai desmit dienas (nometņu gadījumā) vai īsākā laika posmā pirms pakalpojuma sniegšanas datuma;
 - 5.3.3. līgums noslēgts par digitālā saturu piegādi, kas netiek piegādāts pastāvīgā datu nesējā, ja digitālā saturu piegāde ir uzsākta ar patērētāja skaidri paustu piekrišanu un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu pie pasūtījuma apstiprināšanas.
- 5.4. Atteikuma veidlapa ir pieejama Izdevniecības mājaslapā šeit: <https://ir.lv/wp-content/uploads/2020/02/ATTEIKUMA-TIES%C4%AABU-VEIDLAPA.pdf>

6. Pretenziju izskatīšanas kārtība

- 6.1. Gadījumā, ja ir noslēgts līgums ar patērētāju, par pakalpojumu kvalitāti saņemtās pretenzijas tiek risinātas saskaņā ar Latvijas Republikas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma normām un Ministru kabineta noteikumiem nr.631. „Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu” prasībām. Citos gadījumos iesniegtās pretenzijas tiek risinātas savstarpejō pārrunu ceļā.
- 6.2. Pretenzijas iesniedzamas elektroniski (par abonēšanu - abonesana@ir.lv, par darbnīcām, nometnēm un ceļojumiem - info@ir.lv) vai rakstveidā nosūtot vai iesniedzot Izdevniecībai tās faktiskajā adresē.
- 6.3. Ja patērētājs nepiekrit sūdzības atzīšanai par nepamatotu, patērētājam ir tiesības izmantot normatīvajos aktos noteiktās alternatīvo strīdu risināšanas iespējas, iesniedzot Izdevniecībai rakstveida iesniegumu par ārpustiesas strīda risināšanu, norādot vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, iesnieguma iesniegšanas datumu, kā arī strīda būtību, prasījumus un to pamatojumu. Papildu informācija par ārpustiesas strīdu risināšanas iespējām un ārpustiesas strīdu risinātājiem:
<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/stridu-risinanasprocess>,
<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/arpustiesas-pateretajustridu-risinataju-datubaze>
- 6.4. Ja vienošanās starp pusēm netiek panākta un netiek izmantotas ārpustiesas strīdu risināšanas iespējas, strīds nododams izskatīšanai Latvijas Republikas tiesai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 6.5. **Pretenzijas par abonementu**
 - 6.5.1. Pretenziju par bojātu, nepiegādātu vai laikus nepiegādātu izdevumu var iesniegt Izdevniecības klientu servisam – nedēļas izdevumam 5 (piecu) kalendāro dienu laikā, mēneša izdevumiem - 20 (divdesmit) kalendāro dienu laikā.
 - 6.5.2. Pēc pretenziju saņemšanas, tā tiks nosūtīta piegādātājam, kas iespējami īsākā laikā novērsīs problēmu. Nepieciešamības gadījumā Izdevniecība lūgs klientam papildu informāciju. Izdevniecības klientu serviss informēs klientu par risinājumiem pretenzijas novēšanai.
 - 6.5.3. Ja periodiskā izdevuma abonements ir noformēts pie cita pakalpojuma sniedzēja, piemēram, VAS „Latvijas Pasts” un SIA „AC Kurzemes Vārds”, klientam jāsazinās ar attiecīgā pakalpojuma sniedzēja klientu servisu, lai izteiku pretenziju par bojātu, nepiegādātu vai laikus nepiegādātu izdevumu.

7. Nometņu pakalpojumi

7.1. Dalības pieteikšana un līguma noslēgšana

- 7.1.1. Dalību nometnēs var pieteikt interneta vietnē (nav nepieciešams reģistrēties) vai atsevišķi sazinoties ar Izdevniecības klientu servisu.

- 7.1.2. Aizpildot pieteikuma anketu, pieteicēja (t.i. dalībnieka vecāka/aizbildņa) pieteiktais bērns (dalībnieks) tiek iekļauts izvēlētās nometnes dalībnieku sarakstā atbilstoši norādītajai informācijai.
- 7.1.3. Piesakot bērnu dalībai nometnē, Izdevniecībai jāsniedz precīza un patiesa informācija, lai nodrošinātu pieteiktā dalībnieka dalību izvēlētajā nometnē, atbilstoša rēķina nosūtīšanu un saziņu pēc nepieciešamības:
- 7.1.3.1. pieteicēja vārds, uzvārds (ja pieteicējs ir juridiska persona – uzņēmuma nosaukums, reģistrācijas numurs un juridiskā adrese), kontakt telefons un e-pasta adrese;
 - 7.1.3.2. informācija par pieteiktajiem dalībniekiem - vārds, uzvārds, vecums;
 - 7.1.3.3. izvēlētā nometne (konkrētā datumā un laikā).
- 7.1.4. Pirmslīguma informācija par nometņu pakalpojumu tiek sniegtā pieteikuma iesniegšanas procesā un sastāv no:
- 7.1.4.1. speciālās daļas:
 - 7.1.4.1.1. izvēlētais pakalpojums un tā galvenās īpašības (tas ir, nometnes nosaukums, programma, datums) tiek norādīts pie attiecīgās nometnes apraksta;
 - 7.1.4.1.2. nometnei pieteiktie dalībnieki;
 - 7.1.4.1.3. pilna nometnes cena (dalības maksā), ieskaitot nodokļus un nodevas;
 - 7.1.4.2. vispārīgās daļas:
 - 7.1.4.2.1. šie noteikumi daļā, kas attiecas uz nometņu pakalpojumu;
 - 7.1.4.2.2. nometņu iekšējās kārtības un drošības noteikumi, kurus ir iespējams lejupielādēt pieteikuma iesniegšanas procesā.
- 7.1.5. Izsakot piedāvājumu līguma noslēgšanai, Izdevniecība nosūta klientam uz e-pastu rēķinu par dalības maksu (pēc pieteicēja izvēles – pilna summa vai vismaz 20% no pilnas summas). Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Izdevniecība ir saņēmusi apmaksu vismaz 20% apmērā no pilnas dalības maksas.
- 7.1.6. Piesakot nometnei vairāk kā 1 dalībnieku vai piesakot 1 dalībnieku vairākās nometnēs, dalības maksā par vienu nometni tiek noteikta, piemērojot 10% atlaidi.
- 7.1.7. Kopējo nometnes dalības maksu 100% apmērā pieteicējs apmaksā ne vēlāk kā desmit darba dienas pirms nometnes sākuma.
- 7.1.8. Nometnes dalības maksā tiek ieskaitīta Izdevniecības kontā AS "Swedbank" LV97HABA0551027217053. Par veiktu maksājumu uzskatāms faktiks, ka dalības maksā ieskaitīta Izdevniecības kontā. Veicot iemaksu, pieteicējs maksājuma uzdevumā kā pamatojumu norāda rēķina numuru, dalībnieka vārdu, uzvārdu un nometnes norises laiku.
- 7.1.9. Ja rēķins netiek apmaksāts līdz rēķinā norādītajam datumam vai pēc Izdevniecības klientu servisa atgādinājuma, Izdevniecība var liegt pieteiktā dalībnieka dalību nometnē. Izņēmuma gadījumos pēc Izdevniecības brīviem ieskatiem dalība var tikt nodrošināta arī pirms pilnas dalības maksas saņemšanas. Šādos gadījumos uzskatāms, ka līgums ir noslēgts ar brīdi, kad pieteiktais dalībnieks ir ieradies nometnes norises vietā.

7.2. Tiesības un pienākumi

- 7.2.1. Ne vēlāk kā nometnes pirmajā dienā pieteicējam ir jāiesniedz parakstīts rakstveida līgums par dalībnieka uzņemšanu nometnē (saskaņā ar Bērnu nometņu organizēšanās likuma prasībām), par katru nometnes dalībnieku aizpildītas anketas un parakstītus nometnes iekšējās kārtības un drošības noteikumus. Līgumā par dalībnieka uzņemšanu nometnē un nometnes iekšējās kārtības noteikumi nosaka dalībnieka, likumiskā pārstāvja (vecāka/aizbildņa) un Izdevniecības (Rīkotāja) tiesības un pienākumus, kas dublē šajos noteikumos iekļauto.
- 7.2.2. Nometnes dalībnieka Vecāks/aizbildnis apņemas:
- 7.2.2.1. būt atbildīgs, ka dalībnieks uz nometni ir atvests vesels, uzņemties atbildību par dalībnieka veselību un dzīvību, ja nav veiktas nepieciešamās aizsargpotes;
 - 7.2.2.2. par katru nometnes dalībnieku aizpildīt anketu un sniegt patiesas ziņas par dalībnieka rakstura īpatnībām, veselības un emocionālo stāvokli;

- 7.2.2.3. informēt nometnes vadītāju par īpašiem medikamentiem vai medicīnas līdzekļiem, kas nepieciešami noteiktos gadījumos (alerģija, astma, diabēts), par to lietošanu, kā arī nodrošināt dalībnieku ar šādiem medikamentiem vai līdzekļiem;
 - 7.2.2.4. kopīgi ar dalībnieku iepazīties un par katru nometnes dalībnieku parakstīt šos noteikumus;
 - 7.2.2.5. ne vēlāk nometnes pirmajā dienā iesniegt par katru nometnes dalībnieku aizpildītas anketas un parakstītus iekšējās kārtības noteikumus un informēt nometnes vadītāju par dalībnieka rakstura īpatnībām, veselības problēmām;
 - 7.2.2.6. ne vēlāk kā nedēļu pirms nometnes sākuma informēt Rīkotāju par medicīniski pamatošām speciālām ēdināšanas prasībām, sūtot informāciju uz e-pastu: nometnes@ir.lv;
 - 7.2.2.7. nodrošināt dalībnieku ar nometnes norisei nepieciešamo un nometnes norises apstākļiem atbilstošu personīgo apģērbu, ekipējumu un inventāru;
 - 7.2.2.8. nekavējoties (t.i. ne ilgāk kā 3 stundu laikā, kad Vecāks/aizbildnis ir par to informēts) izņemt dalībnieku no nometnes, ja dalībnieks ir izslēgts no nometnes;
 - 7.2.2.9. pilnā apmērā atlīdzināt dalībnieka nodarīto kaitējumu, kas radies nometnes norises laika, tajā skaitā jebkuras trešo pušu prasības pret Rīkotāju, kuru pamatā ir dalībnieka rīcība.
- 7.2.3. Rīkotājs apņemas:
- 7.2.3.1. ar dalībnieka klātbūtni īstenot nometnes programmu, kas publicēta attiecīgajā nometnes aprakstā vietnē www.ir.lv;
 - 7.2.3.2. atbildēt par dalībnieka veselību, drošību un dalībnieka tiesību ievērošanu saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
 - 7.2.3.3. nekavējoties informēt Vecāku/aizbildni par nelabvēlīgām izmaiņām dalībnieka veselības stāvoklī;
 - 7.2.3.4. nodrošināt kvalificētu neatliekamo medicīnisko palīdzību dalībniekiem nepieciešamības gadījumā;
 - 7.2.3.5. nodrošināt atbilstošu higiēnas normu ievērošanu un pēc pieprasījuma informēt vecāku/aizbildni par sadzīves apstākļiem nometnei (piemēram, par ēdināšanu);
 - 7.2.3.6. pēc pieprasījuma informēt vecāku/aizbildni par nometnes saturu un tās dienas kartību;
 - 7.2.3.7. atļaut Vecākam/aizbildnim apciemot dalībnieku nometnes laikā.
- 7.2.4. Izdevniecība var prasīt, lai pieteicējs uzrāda aizgādības vai aizbildnības tiesības apliecinošu dokumentu un apliecina, ka ir tiesīgs pārstāvēt pieteikto dalībnieku pilnā apmērā (t.i. tam nav atņemtas vai ierobežotas aizgādības tiesības).
- 7.2.5. Ja Vecākam/aizbildnim nepilnīgi vai nepatiesi sniedzis informāciju vai nav izpildījis 9.2.2.2. līdz 9.2.2.6. punkta prasības, Rīkotājs neatbild par kaitējumu, kas radies sakarā ar šādas informācijas trūkumu vai neprecizitāti.
- 7.3. Dalības atcelšana un līguma izbeigšana**
- 7.3.1. Neparedzētu apstākļu gadījumā klients ir tiesīgs mainīt pieteiktos dalībniekus, paziņojot to ne vēlāk kā desmit dienas pirms nometnes sākuma pa e-pastu notikumi@ir.lv vai tālr. 29447030.
 - 7.3.2. Klientam ir tiesības atcelt dalību nometnē, informējot Izdevniecību pa e-pastu notikumi@ir.lv vai tālr. 29447030. Ja iesniegums par atteikšanos tiek iesniegts ne vēlāk kā 30 dienas pirms nometnes sākuma, tiek atmaksāta pilna dalības maksa. Ja iesniegums par atteikšanos iesniegts ne vēlāk kā desmit dienas pirms nometnes sākšanās, tiek atmaksāta dalības maksa 80% apmērā. Ja Izdevniecība saņem atteikumu dalībai nometnē vēlāk kā desmit dienas pirms nometnes sākšanās, samaksātā dalības maksa netiek atmaksāta. Ja dalības atcelšana tiek veikta 14 kalendāro dienu laikā no līguma noslēgšanas, atgriežamās dalības maksas aprēķinam tiek ņemti vērā šī nolikuma 5. punktā minētie noteikumi par atteikuma tiesībām.
 - 7.3.3. Izdevniecībai vai tās pilnvarota persona ir tiesīga izslēgt dalībnieku no nometnes, ja dalībnieks ar savu uzvedību aizskar citus nometnes dalībniekus vai personālu un apdraud to drošību vai veselību, vai pēc aizrādījuma ir atkārtoti pārkāpis nometnes iekšējās kartības un drošības

- noteikumus. Par dalībnieka izslēšanu Izdevniecība nekavējoties informē dalībnieka vecāku/aizbildni.
- 7.3.4. Izdevniecība ir tiesīga nekavējoties izbeigt līgumu, neatmaksājot nometnes dalības maksu, ja dalībnieks ir izslēgts no nometnes vai vecāks/aizbildnis nepilda šajos vai nometnes iekšējās kārtības un drošības noteikumos pienākumus.
- 7.3.5. Pieteicejs (bērna vecāks/aizbildnis) ir tiesīgs izbeigt noslēgto līgumu, ja Izdevniecība vai tās pilnvarota persona nenodrošina nometnes norisi vai neievēro normatīvo aktu prasības par dalībnieku drošību un veselību, rakstveidā par to informējot Izdevniecību un nekavējoties izņemot dalībnieku no nometnes. Šādā gadījumā Izdevniecībai ir jāatmaksā pieteicējam apmaksātā nometnes dalības maksa (ja līgums tiek lauzts nometnes norises laikā, atmaksājama daļa proporcionāli atlikušajam nometnes norises laikam).

8. Noslēguma noteikumi

- 8.1. Izdevniecība var nosūtīt klientam individuālus elektroniskus vai cita veida paziņojumus, kas saistīti ar interneta vietnes lietošanu, it īpaši, ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstošu un drošu interneta vietnes lietošanu.
- 8.2. Izdevniecība var jebkurā brīdī pēc saviem ieskatiem ierobežot vai pārtraukt klientam piekļuvi interneta vietnei vai klienta profilam, ja klients vai trešā persona, kas izmanto klienta datus, pārkāpj noteikumus, Izdevniecības norādījumus vai normatīvos aktus, vai Izdevniecībai par to ir pamatotas aizdomas. Distances līguma pārtraukšana tiek atrunāta distances līguma noteikumos.
- 8.3. Izdevniecība var jebkurā brīdī un jebkurā apjomā pārtraukt, ierobežot vai grozīt interneta vietnes darbību, ja tas nepieciešams interneta vietnes pilnveides vai modernizēšanas darbiem, par to informējot klientus interneta vietnē, vai atsevišķos gadījumos - individuāli.
- 8.4. Izdevniecība var jebkurā laikā izdarīt grozījumus šajos noteikumos (it īpaši, ja tas saistīts ar interneta vietnes izmaiņām vai modernizācijas), kuri stājas spēkā pēc jauno noteikumu versijas publicēšanas interneta vietnē. Katru reizi, apmeklējot interneta vietni, apmeklētājiem ir jāpārbauda, vai ir publicēta jauna šo noteikumu versija, pirms interneta vietnes tālākas izmantošanas.