

# TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS Nr. «Līguma\_numurs»



Līguma noslēgšanas vieta: Rīga

«Gads» gada «Diena». «Mēnesis»

Tūroperators AS "Cits medijs", vienotais reģ. Nr. 40103271624, (tūrisma pakalpojumu sniedzēju datu bāzē reģistrēts ar Nr. TATO-2016-31), juridiskā adrese Bruņinieku iela 16, K-2, Rīga, LV-1001, turpmāk tekstā "AĢENTŪRA", kuras vārdā Līgumu paraksta Gundega Grīnberga (persona, kas tiesīga vai pilnvarota parakstīt šo līgumu), no vienas puses, un «Vārds\_uzvārds», «Personaskods», kas rīkojas savā un citu šajā Līgumā minēto personu vārdā, turpmāk tekstā "TŪRISTS", no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā "PUSES" ievērojot PUŠU nopietni, apzinīgi un brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz līgumu par sekojošo:

## 1. Līguma priekšmets.

1.1. AĢENTŪRA sagatavo un pārdod, bet TŪRISTS pērk tūrisma pakalpojumus turpmāk tekstā CEĻOJUMS atbilstoši ceļojuma aprakstam (pakalpojumu programmai), kura tiek izdota TŪRISTAM reizē ar šī līguma noslēgšanu un kura ir neatņemama līguma sastāvdaļa.:

1.1.1. Ceļojuma nosaukums: «Ceļojuma\_nosaukums»

1.1.2. Ceļojuma norises datumi: «Ceļojuma\_norises\_datums»

1.2. Tūrisma pakalpojumi kopumā tiek sniegti šādām TŪRISTA norādītajām personām, kuras šī līguma izpratnē tiek atzītas par TŪRISTIEM:

Tūrista vārds, uzvārds	Tūrista personas kods	Pases Nr., derīguma termiņš

1.3. TŪRISTS piekrīt, ka viņa/as norādīto TŪRISTU dati tiek izmantoti ar ceļojumu saistītās dokumentu noformēšanas procedūrās un tiek uzglabāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajām tiesību normām. Informācija par TŪRISTU/iem tiks izmantota, lai AĢENTŪRA nodrošinātu ceļojuma pakalpojumu (viesnīcas rezervāciju, ceļojuma apdrošināšanas noformēšanu, aviobiļešu noformēšanu u.c. ar tūrisma pakalpojuma nodrošināšanu saistītu aktivitāšu veikšanu), kurām nepieciešams iesniegt personas datus. Tūrista/u iesniegtie dati tiks uzglabāti līdz AĢENTŪRAS sniegtā pakalpojuma pilnīgai izpildei.

1.4. TŪRISTU iesniegtie dati tiks uzglabāti līdz Aģentūras sniegtā pakalpojuma pilnīgai izpildei.

**Kontaktpersona** (kontaktpersonas iesniegtā informācija tiks izmantota saziņai par ar konkrēto ceļojumu saistītiem precizējošiem jautājumiem, kā arī rēķina par sniegtajiem pakalpojumiem nosūtīšanai). Kontaktpersonai ir tiesības jebkurā brīdī rakstiski pieprasīt savu datu izņemšanu no datu bāzes vai rakstiski lūgt veikt datu izmaiņas:

Kontaktpersonas vārds, uzvārds	Tālruņa numurs	E-pasts

## Lūdzu, atzīmējat, vai piekrītat, ievēlot krustīnu pretī attiecīgajam punktam:

- Piekrītu, ka mana kontaktinformācija tiek iekļauta AS "Cits medijs" datu bāzē un izmantota informēšanai par uzņēmuma pakalpojumiem.
- Piekrītu, ka manis iesniegtie Tūrista/u dati tiek nodoti trešajām personām (avio kompānijai, viesnīcai ceļojuma galamērķī, ceļojuma apdrošināšanas kompānijai un citiem AS "Cits medijs" sadarbības partneriem, kas ļauj nodrošināt sniegto tūrisma pakalpojumu.
- Apliecinu, ka līgumā manis norādītās citas personas ir informētas un ir piekrikušas, ka iesniedzu viņu personas datus AĢENTŪRAI (atzīmēt, ja līgumā norādīti vairāki TŪRISTI).

## 2. Ceļojuma cena, norēķinu kārtība un naudas atmaksas noteikumi.

2.1. Tūrisma brauciena cenā ietilpst tie pakalpojumi, kas norādīti ceļojuma aprakstā (pakalpojumu programmā skat. pielikumus Nr.1) un TŪRISTS izvēlētie un apmaksātie papildpakalpojumi.

2.2. Ceļojuma cena un maksājumi:

Izvēlētais viesnīcas numurs	Personu skaits	Kopēja Līguma summa	Rēķina Nr.	Rēķina apmaksas termiņš
«Viesnīcas_nr»	«Personu_skaits»	«Līguma_summa»	«Rēķina_numurs»	«Diena2».«Mēnesis2» «Gads2»

2.3. Ceļojuma cenā ir iekļauta ceļojuma apdrošināšana, ko nodrošina AAS Baltijas apdrošināšanas nams. Ceļojuma apdrošināšanas polise sedz: pirmo neatliekamo medicīnisko palīdzību; repatriāciju smagas saslimšanas vai nāves gadījumā; izdevumus par nepieciešamajiem medicīniskajiem palīgīdzekļiem un medikamentiem; pirmās palīdzības zobārstniecības pakalpojumus akūtu zobu sāpju vai traumu gadījumā; iepļānotā ceļojuma atcelšanu; pirmās nepieciešamības preču iegādi, bagāžas aizkavēšanās gadījumā.

2.4. Pilna Līguma summas apmaksā jāveic saskaņā ar rēķinā norādīto apmaksas termiņu, dokumentus, kas apliecina samaksu par braucieni un papildus piemaksām, jāsaņem līdz ceļojuma beigām.

2.4. TŪRISTAM ir tiesības atteikties no pasūtītajiem tūrisma pakalpojumiem, apmaksājot Aģentūrai ieturējumu sekojošā apmērā:

2.4.1. ja iesniegums saņemts vairāk nekā 30 dienas pirms ceļojuma, ieturējums 30% (trīsdesmit procentu) apmērā;

2.4.2. ja iesniegums saņemts laika periodā no 30 līdz 15 dienām pirms ceļojuma, ieturējums 50% (piecdesmit procentu) apmērā;

2.4.3. ja iesniegums saņemts laika periodā no 14 līdz 11 dienām pirms ceļojuma, ieturējums 80% (astotdesmit procentu) apmērā;

2.4.4. ja iesniegums saņemts laika periodā no 10 dienām un mazāk pirms ceļojuma, ieturējums 100% (viens simts procentu) apmērā;

2.4.5. Naudas atmaksā TŪRISTAM notiek pamatojoties uz Tūrista rakstisku iesniegumu par atteikumu no pasūtītajiem pakalpojumiem vai to daļas.

2.4.6. Nauda netiek atmaksāta TŪRISTAM, ja Tūrists atsakoties no pasūtītajiem tūrisma pakalpojumiem vai to daļas, nav iesniedzis Aģentūrai rakstisku iesniegumu.

2.5. Nauda netiek atmaksāta TŪRISTAM, ja Tūrists savlaicīgi neierodas izbraukšanas vietā vai citās noteiktās vietās pakalpojumu saņemšanai, izbraukšanas brīdī nevar uzrādīt un iesniegt ceļojumam derīgu pasi (t.sk. ir nepietiekošs pases derīguma termiņš), citus ceļošanas vai ceļojumam nepieciešamos dokumentus.

2.6. Gadījumā, ja Tūrists apzināti nodara kaitējumu ceļojumam, traucē ceļojuma programmas īstenošanai, neievēro šī Līguma noteikumus, ceļojuma vadītāja pamatotas prasības un citus ceļojuma nosacījumus, Aģentūra ir tiesīga, paziņojot TŪRISTAM, apturēt pakalpojumu sniegšanu Tūristam. Šajā gadījumā tiek sastādīts akts, kas ir pamats Aģentūrai atteikties no iemaksātās naudas summas atmaksas. Izdevumi, kas saistīti ar šāda Tūrista atgriešanos atpakaļ izceļošanas valstī tiek segti no Tūrista finansiālajiem līdzekļiem.

## 3. TŪRISTA tiesības un pienākumi

## 4.5. AĢENTŪRA nav atbildīga:

- 3.1. Nodrošināt, lai visi šajā Līgumā minētie **TŪRISTI** izpildītu šā Līguma noteikumus un tiktu informēti par pakalpojumu sniegšanas nosacījumiem. **TŪRISTS** uzņemas pilnu atbildību par **AĢENTŪRAI** sniegto saskaņā ar p.1.2. un 1.4. ziņu patiesumu.
- 3.2. Savlaicīgi apmaksāt **AGENTŪRAS** izrakstīto rēķinu.
- 3.3. Gadījumā, ja **TŪRISTS** savlaicīgi neveic Līgumā noteikto apmaksu, saskaņā ar p.2.2. nosacījumiem, **AGENTŪRAI** ir tiesības, pirms ceļojuma rakstveidā brīdinot **TŪRISTU**, vienpusēji uzteikt Līgumu un atgriezt **TŪRISTAM** saņemto naudas summu, atskaitot ieturējumu, kura aprēķināšanas kārtība tiek atrunāta p. 2.5.
- 3.4. Ievērot ceļojuma programmu, savlaicīgi ierasties iepriekš noteiktās vietās, pildīt **AGENTŪRAS** pārstāvja, ceļojuma organizētāja vai ceļojuma vadītāja prasības visā pakalpojumu sniegšanas laikā, kā arī netraucēt pakalpojumu sniegšanu citiem tūristiem.
- 3.5. Aģentūra nenes nekādu materiālu vai cita rakstura atbildību **TŪRISTA** priekšā par **TŪRISTA** kavējumu uz transporta līdzekli, ja izbraukšanas laiks tiek mainīts un Aģentūra par to iepriekš ir informējusi **TŪRISTU**.
- 3.6. Ja pēc **TŪRISTA** iniciatīvas, pirms Līgumā noteiktā ceļojuma sākuma datuma, tiek veiktas izmaiņas noslēgtā Līguma noteikumos, var tikt iekasētas papildus maksas, kuru apmērs tiek saskaņots ar **TŪRISTU**.
- 3.7. Ja **TŪRISTAM**, pirms došanās ceļojumā, tiek piedāvāta cita viesnīca un **TŪRISTS** nepiekrīt piedāvājumam, **TŪRISTAM** ir tiesības atteikties no ceļojuma. Šādā gadījumā **AGENTŪRA**, ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no **TŪRISTA** rakstiskā atteikuma saņemšanas brīža, atmaksā **TŪRISTAM** tā samaksāto naudas summu par ceļojumu.
- 3.8. **TŪRISTAM** ir tiesības saņemt no **AGENTŪRAS** atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar šī Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:
- 3.8.1. ja CEĻOJUMA atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi, nepārvarama vara.
- 3.8.2. Ja izbraukšanas dienā **TŪRISTS** laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto Līgumā paredzētos pakalpojumus;
- 3.9. **TŪRISTAM** ir pienākums atlīdzināt **AGENTŪRAI** visus zaudējumus, kas nodarīti **TŪRISTA** vai kopā ar viņu esošo personu vainas dēļ.
- 3.10. Ja **TŪRISTA** vainas dēļ **AGENTŪRA** būs spiesta veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda naudas vai citi izdevumi) izmaksu trešo personu labā sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, **TŪRISTS** apņemas atlīdzināt **AGENTŪRAI** radušos zaudējumus pilnā apmērā.
- 3.11. **TŪRISTAM**, dodoties ceļojumā:
- 3.11.1. nepieciešams ceļošanai derīgs dokuments ar attiecīgām vīzām vai citām iebraukšanas un/vai uzturēšanās atļaujām, ja tās ir nepieciešamas.
- 3.11.2. jābūt minimāliem iztikas līdzekļiem atbilstoši attiecīgās valsts ieejošanas prasībām.
- 3.11.3. jāizvērtē sava fiziskās un emocionālās veselības stāvokļa atbilstība CCEĻOJUM programmai;
- 3.12. Ja ceļojuma norises laikā **TŪRISTAM** rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības ceļojuma sniegšanas laikā, **tās nekavējoties** jau ceļojuma laikā rakstiski jāiesniedz grupas vadītājam vai **AGENTŪRAI**, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā.
- 3.13. **TŪRISTA** iespējamās pretenzijas par pakalpojuma neatbilstību Līguma noteikumiem iesniedzamas **AGENTŪRAI** rakstveidā, nosūtot tās uz adresi: Bruņinieku iela 16, K-2, Rīga, LV-1001. Iesniedzamajā pretenzijā ir jānorāda: Līguma numurs, tūrista vārds, uzvārds, personas kods, dzīvesvietas adrese, konstatētā pakalpojumu neatbilstība Līguma noteikumiem.
- 4. AĢENTŪRAS tiesības un pienākumi**
- 4.1. **AGENTŪRA** ir atbildīga, lai ceļojums tiktu nodrošināts atbilstoši līgumam, izņemot gadījumus, ja līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojama **AGENTŪRA** vai cits pakalpojuma sniedzējs un līgums netiek pildīts:
- 4.1.1. **TŪRISTA** vainas dēļ;
- 4.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
- 4.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 4.2. Ceļojuma atcelšanas gadījumā **AGENTŪRA** piedāvā klientam citu Ceļojumu vai atmaksā visu iemaksāto summu, ja vien Ceļojums nav atcelts nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 4.3. Ja, izpildot līgumu, **AGENTŪRAS** vainas dēļ netiek sniegts kāds no līgumā minētajiem pakalpojumiem, **AGENTŪRA** izmaksā **TŪRISTAM** kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.
- 4.4. **AGENTŪRA** neizmaksā kompensāciju, ja **TŪRISTS** patvaļīgi pārtrauc Ceļojumu vai atsakās no kādas tā daļas.

#### **AGENTŪRA:**

AS "Cits medijs", Gundega Grīnberga, tālr.: 67281588

Paraksts

- 4.5.1. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas, prāmja kavēšanās, sastrēgumi uz autoceļa, ceļu remontu, streiks u.c.);
- 4.5.2. par negadījumiem, kas saistīti ar **TŪRISTA** gūtajām traumām (veselības traucējumiem vai dzīvības zaudēšanu);
- 4.5.3. ja **TŪRISTS** nozaudējis mantu vai viņam tā nozagta vai sabojāta.
- 4.5.4. ja aviokompānija, kura realizē transporta pakalpojumus, nespēj nodrošināt Līgumā minēto ceļojumu tehnisku, meteoroloģisko vai nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 4.5.5. ja **TŪRISTS** neierodas norādītajā izbraukšanas vietā ceļojuma laikā. Visi izdevumi, kas saistīti ar **TŪRISTA** nokavējumu, tādējādi, ceļojuma pagarināšanu vai savlaicīgu neatgriešanos atpakaļ, **TŪRISTS** sedz no saviem finansiāliem līdzekļiem.
- 4.6. **AGENTŪRA** patur tiesības, bez kompensāciju izmaksas pienākuma, atteikt līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu **TŪRISTA** veselības stāvokļa, neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud **TŪRISTU** vai citus ceļojuma grupas dalībniekus, Ceļojuma norisi un Ceļojuma programmas pienācīgu izpildi. Ja **AGENTŪRA** ir spiesta vienpusēji atcelt līgumu līdz Ceļojuma pakalpojumu uzsākšanas brīdim, **AGENTŪRA** atmaksā visu par **TŪRISTA** Ceļojumu iemaksāto summu. Ja **AGENTŪRA** ir spiesta pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā ceļojumā **TŪRISTA** vainojamas rīcības dēļ, **AGENTŪRA** ir tiesīga neatmaksāt par **TŪRISTA** ceļojumu veikto samaksu.

#### **5. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi**

- 5.1. **TŪRISTA** iemaksātās naudas drošības garantētājs ir AAS „Baltijas apdrošināšanas nams”, polises Nr. 63.01.500109 (adrese: Rīga, Antonijas ielas 23. LV-1010.).
- 5.2. Ceļojuma apdrošināšanu nodrošina **AGENTŪRA** tūrisma pakalpojuma sniegšanas (Ceļojuma) laikā, ja **TŪRISTS**, slēdzot Līgumu nav norādījis citādi.
- 5.3. **TŪRISTS** ir tiesīgs veikt apdrošināšanu patstāvīgi vai veikt papildu apdrošināšanu par saviem līdzekļiem, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību.
- 5.4. **TŪRISTAM** ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un **TŪRISTS** apņemas stingri ievērot šos noteikumus.
- 5.5. **Ceļojuma apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu **TŪRISTAM** nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar **TŪRISTA** repatriāciju** (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, **izņemot gadījumus, kad:**
- 5.5.1. medicīniskā palīdzība tiek sniegta **TŪRISTAM** viņa hronisko slimību (par kurām **TŪRISTAM** bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.
- 5.5.2. **TŪRISTS**, kas guvis traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz **TŪRISTU** un **TŪRISTS** sedz tos patstāvīgi.
- 5.5.3. citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.
- 5.6. **TŪRISTAM**, kuram regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekams daudzums nepieciešamo medikamentu un visi citi nepieciešamie palīg līdzekļi, kā arī pašam jāseko līdzi šo medikamentu lietošanas regularitātei.

#### **6. Citi līguma noteikumi**

- 6.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi vai akcepta brīdi, ja līgums tiek slēgts internetā, un darbojas līdz pilnīgai tā izpildei. **TŪRISTA** un/vai **AGENTŪRAS** tiesības pirms termiņa izbeigt līgumu ir atrunātas šī līguma saturā.
- 6.2. Šis līgums pilnībā aplicina **PUŠU** vienošanos un aizstāj jebkādas **PUŠU** norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.
- 6.3. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo līgumu, ir šī līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.
- 6.4. **PUSES** vienojas nenodot no šī līguma izrietošās prasības trešajām personām bez otras **PUSES** iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.
- 6.5. Visi strīdi, kas skar šo Līgumu un tā izpildīšanu, tiek izskatīti sarunu ceļā. Ja strīdus jautājuma atrisināšana nav iespējama sarunu ceļā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šī Līguma, kas skar to, vai tā pārtraukšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts tiesā, Latvijas Republikas likumos noteiktajā kārtībā.
- 6.6. Līgums sastādīts latviešu valodā divos eksemplāros – pa vienam katrai **PUSEI**. Parakstot šo līgumu, **TŪRISTS** cita starpā aplicina, ka ir saņēmis no **AGENTŪRAS** visu nepieciešamo informāciju par **CEĻOJUMU**, neskaidrību gadījumā apņemas vērsties pie **AGENTŪRAS** un savlaicīgi noskaidrot visus nepieciešamos jautājumus veiksmīgai **CEĻOJUMA** norisei.

#### **KLIENTS:**

**«Vārds\_uzvārds», «Personaskods»**

Paraksts\*